

## VERSLAG EDUCATIEVE OF CULTURELE ACTIVITEIT

AFDELING : Vief Brugge Onbegrensd  
IN SAMENWERKING MET : Liberale Mutualiteit Brugge  
DATUM ACTIVITEIT : 17 september 2020  
PLAATS : Revillpark 1 Brugge  
AANVANG : 14u00  
EINDE : 16u30  
VERANTWOORDELIJKEN : bestuur  
NAAM SPREKER : Mario Schelfhout  
DESKUNDIGHEID SPREKER : Maatschappelijk assistent.  
AANTAL AANWEZIGEN : 10  
TITEL VAN DE ACTIVITEIT : Beter praten met je dokter

## VERSLAG MET BETREKKING TOT DE EDUCATIEVE WAARDE VAN DE ACTIVITEIT

Voor het eerst sinds het uitbreken van de corona konden onze leden opnieuw een voordracht bijwonen. We waren met een beperkte groep van 10 personen. Het bestuur zorgde ervoor dat alles corona-proof doorging.

Als inleiding werd een tekst voorgelezen "Arts en patiënt" geschreven door Els Hellinckx; een bijna dokter, die door ziekte plots patiënt werd in plaats van dokter. Daarna kreeg iedereen een blad waarop we een tevredenheidsscore konden invullen voor onze huisarts, specialist, en tandarts. Degene die wilden konden even verduidelijken waarom ze bepaalde score (goed of minder goed) gaven.

Aan de hand van voorbeelden werd dan besproken wat patiënten wel en niet op prijs stellen en waarom.

Vb: te moeilijke taal (vakjargon)

Tijdsgebrek

Rust uitstralen en goed kunnen luisteren

.....

Aan de hand van voorbeelden werd dan ook nagegaan wat de artsen wel en niet op prijs stellen.

Vb: Duidelijk zijn over je klachten, zorgen en wensen

Je arts vertrouwen

Geen deurklinskyndroom: als de consultatie voorbij is, aan de deur opnieuw beginnen over nog een of ander klacht.

Korte PAUZE

Na de pauze bekeken we hoe een goed gesprek met je dokter verloopt.

Vb: De voorbereiding (maak desnoods een lijstje vooraf van je klachten, medicatie die je inneemt enz....)

Tijdens het gesprek kort en bondig zijn en ter zake komen

Goede vragen stellen....

Het volgende punt was de rol van de vertrouwenspersoon.

- Wie kunnen we aanstellen en wat kan hij/ of zij voor jou betekenen.

Op het einde van de namiddag kregen we nog enkele nuttige tips mee, en was er gelegenheid om vragen te stellen.

We mogen stellen dat het een leerrijke voordracht was.

We bedanken de heer Mario Schelfhout en ook het bestuur dat de nodige inspanningen leverde om alles zo corona-proof te laten doorgaan.